

Online-Terminreservierung für Privatkunden der Zulassungsstelle

Seit 03.02.2014 können Sie sowohl in der Zulassungsstelle Höchststadt a. d. Aisch als auch in der Zulassungsstelle Erlangen online einen Termin vereinbaren. So vermeiden Sie längere Wartezeiten zu vermeiden.

Wenn Sie unsere Online-Terminvereinbarung nutzen, erhalten Sie Ihre Wartenummer über eine Bestätigungs-E-Mail vorab elektronisch übermittelt. Zum vereinbarten Termin bedient Sie der nächste freie Mitarbeiter oder die nächste freie Mitarbeiterin in der von Ihnen gewählten Zulassungsstelle.

Gut zu wissen

Bitte beachten Sie, dass Sie nur Termine während der regulären Öffnungszeiten der Zulassungsstelle vereinbaren können. **Pro Person vergeben wir je Arbeitstag nur einen Termin.** Aus technischen Gründen können Sie die Terminreservierung nur mit den verbreiteten Browsern Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera und Safari nutzen.

So funktioniert's:

Über die untenstehenden Buttons ("Erlangen" oder "Höchststadt") gelangen Sie zur Online-Terminvereinbarung für die jeweilige Dienststelle. Zunächst wählen Sie die gewünschte Dienstleistung aus (Informationen, was sich hinter den genannten Dienstleistungen verbirgt, erhalten Sie durch einen Klick auf die jeweiligen Begriffe). Danach können Sie in einem Kalender Datum und Uhrzeit des gewünschten Termins wählen. Um die Terminvereinbarung abzuschließen, geben Sie bitte Ihren Namen und eine Kontakt-E-Mail-Adresse an.

Nachdem Sie alle Eingaben getätigt und die Datenschutzbestimmungen akzeptiert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Aktivierung Ihres Termins. **Hinweis:** Bitte beachten Sie: Ihr Termin verfällt, wenn Sie den Aktivierungslink nicht innerhalb von 12 Stunden ab Erhalt dieser E-Mail betätigen.

Nachdem Sie Ihren Termin aktiviert haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail von der Zulassungsstelle. Es öffnet sich ein Browser-Fenster bzw. ein Browser-Tab, welches Sie bitte wieder schließen, da ansonsten möglicherweise mehrere Bestätigungs-E-Mails erzeugt werden.

Die Bestätigungs-E-Mail enthält Ihre Wartenummer. Bitte drucken Sie sich die Bestätigungs-E-Mail aus oder notieren Sie sich Ihre Wartenummer. Bitte kommen Sie rechtzeitig vor Beginn Ihres Termins in den Wartebereich der gewählten Dienststelle der Zulassungsstelle.

Hinweis: Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass der gebuchte Termin nur die Dienstleistungen umfasst, die Sie gewählt haben. Damit wir Ihr Anliegen bearbeiten können, legen Sie bitte bei Ihrem Termin alle erforderlichen Unterlagen vor.

Am günstigsten ist es erfahrungsgemäß, wenn Sie vor 9:00 Uhr in die Zulassungsstelle kommen. Ab ca. 10:00 Uhr füllen sich unsere Zulassungsstellen zunehmend. Längere Wartezeiten ergeben sich insbesondere an Brückentagen, vor und nach Feiertagen, sowie meist auch an den Tagen um den Monats-, Quartals- und Jahreswechsel.